

POLITICA PER LA QUALITÀ - GMP

L'obiettivo aziendale che si pone Beauty Cosmetic Technology è la piena soddisfazione del cliente tramite l'erogazione di un servizio che rispetti i requisiti espliciti e impliciti imposti dalla clientela.

In quest'ottica il Sistema di Gestione è reputato dalla Direzione uno strumento fondamentale per il miglioramento continuo dei servizi erogati ed il mantenimento degli standard qualitativi prefissati.

In particolare Beauty Cosmetic Technology si propone di garantire i seguenti parametri di qualità e di buone pratiche di fabbricazione come punti cardine del proprio operato:

- Identificazione delle reali necessità del cliente;
- Proposizione delle soluzioni più idonee al fine di migliorare la qualità del servizio;
- Supporto del cliente nella determinazione dei requisiti di servizio;
- Miglioramento continuo, determinazione di crescita, decisione di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio;
- Garanzia di impegno nei rispetti dei tempi di consegna pattuiti contrattualmente;
- Offerta di una piena disponibilità ed assoluta tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche;
- Effettuazione di controlli di produzione al fine di garantire un costante monitoraggio del livello di prestazione e sicurezza dei propri prodotti;
- Svolgimento del proprio servizio nel costante rispetto delle prescrizioni in tema di salute e sicurezza sul lavoro;
- Determinazione delle proprie decisioni su una attenta analisi del contesto in cui l'azienda si colloca, nel rispetto dei requisiti delle parti interessate con cui si interfaccia;
- Determinazione delle proprie decisioni basandosi su una attenta analisi dei feedback ricevuti dai clienti;
- Monitoraggio costante dei rischi aziendali e scelta di azioni di mitigazione al fine di garantire la continuità dell'attività aziendale;
- Rilevare sistematicamente gli impatti igienici delle proprie attività sul prodotto, comprenderne gli effetti ed individuarne le cause.
- Pianificare gli obiettivi di qualità e di igiene ed i relativi traguardi; mettere in atto i programmi igienici, controllare con continuità l'andamento di tali traguardi.
- Mettere in atto i programmi finalizzati a minimizzare, ove possibile, eventuali impatti igienici negativi derivanti dalle proprie attività.